Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

DIGITALISIERUNG VON LEHREN UND LERNEN AN DER UNIVERSITÄT HAMBURG

IM KONTEXT VON VERNETZUNG UND OPENNESS

10. MÄRZ 2016, BRITTA HANDKE-GKOUVERIS, GML², FU BERLIN

Gliederung

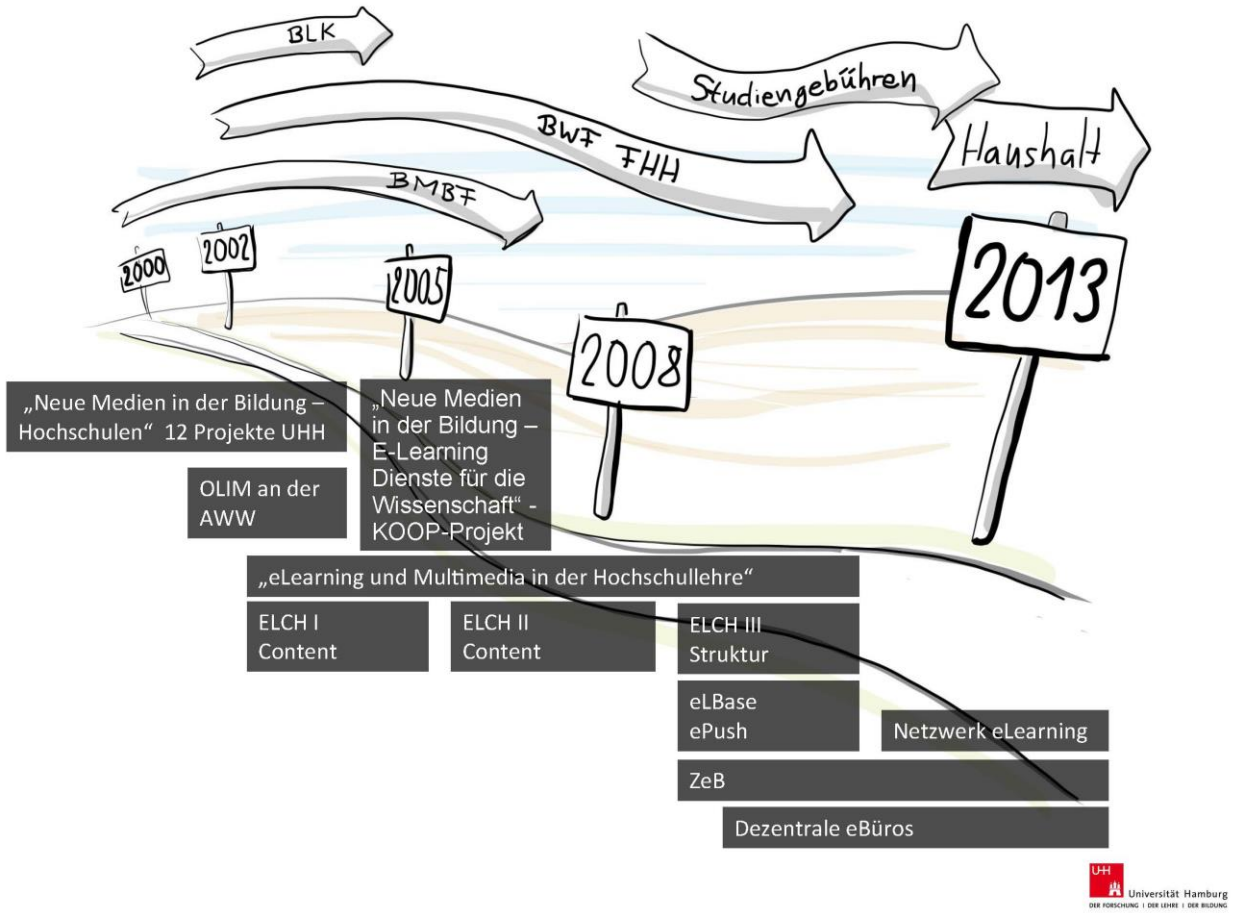
- **Prolog**
- **Alles neu I:** Tiefgreifende Strukturveränderungen
- **Alles neu II:** Hamburg Open Online University
- **Alles neu III:** Kommunikation und Vernetzung im Bereich Digitalisierung von Lehren und Lernen – Strategien und Maßnahmen
- **Epilog**

Alles neu in Hamburg?

Ein Prolog

Foto: Handke-Gkouveris

Was bisher war: eLearning an der Universität Hamburg



… ?

Alles neu I:
Tiefgreifende Strukturveränderungen

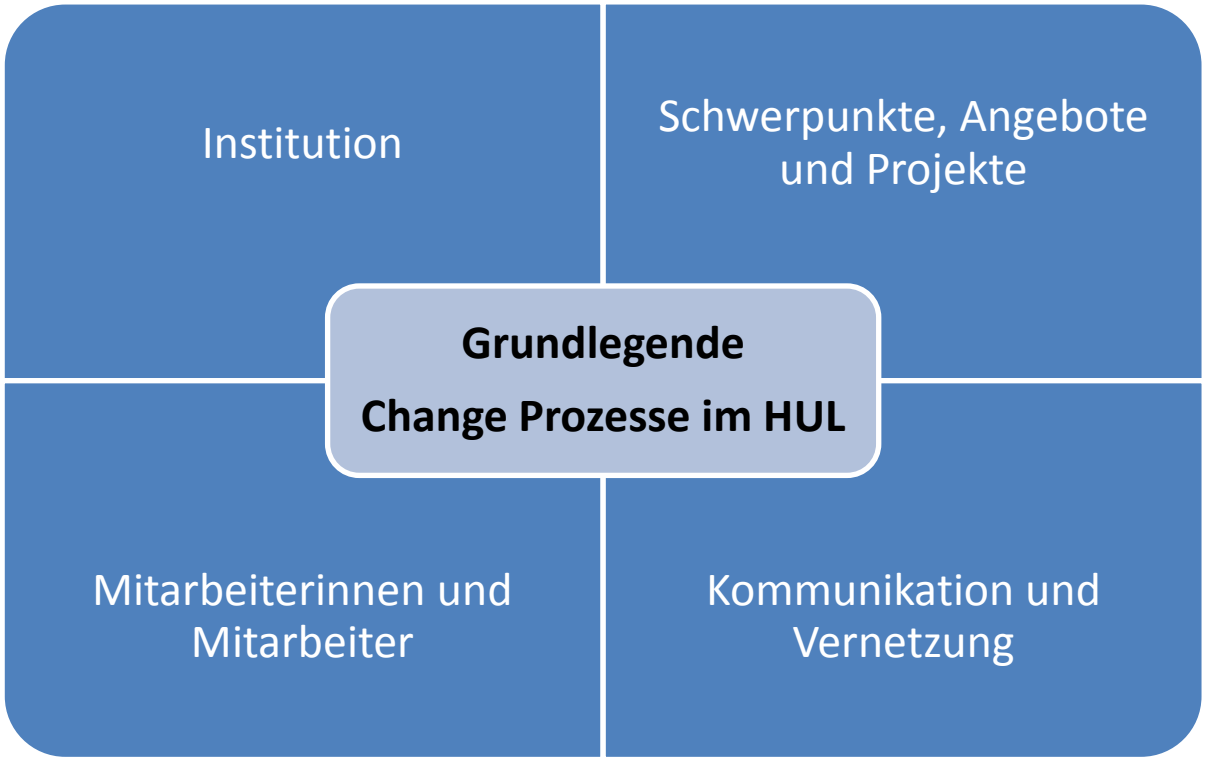
Alles neu I: Gründung des HUL – Einige Fakten

- Eröffnung des **Hamburger Zentrums für Universitäres Lehren und Lernen (HUL)** im Oktober 2015 (seit Oktober 2014 bereits IZuLL)
- Besetzung von bisher zwei Professuren für Lehren und Lernen an der Hochschule: **Prof. Dr. Gabi Reinmann** (Leitung des HUL, Wiss. Leitung Schwerpunkt Hochschuldidaktik) und **Prof. Dr. Kerstin Mayrberger** (Stellv. Leitung des HUL, Wiss. Leitung Schwerpunkt Digitalisierung von Lehren und Lernen)
- ca. 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in **Forschung, Lehre und Beratung**
- zentral gelegener **Standort** und attraktives Gebäude auf dem **Hauptcampus** der Universität Hamburg
- Räumliche **Nähe** zum Universitätskolleg (UK) und zur Arbeitsstelle für wissenschaftliche Weiterbildung (AWW)

Alles neu I: Gründung des HUL – Ansichten

Fotos: UHH/HUL/Heudorfer

Alles neu I: Gründung des HUL – Change Management in der Aufbauphase?



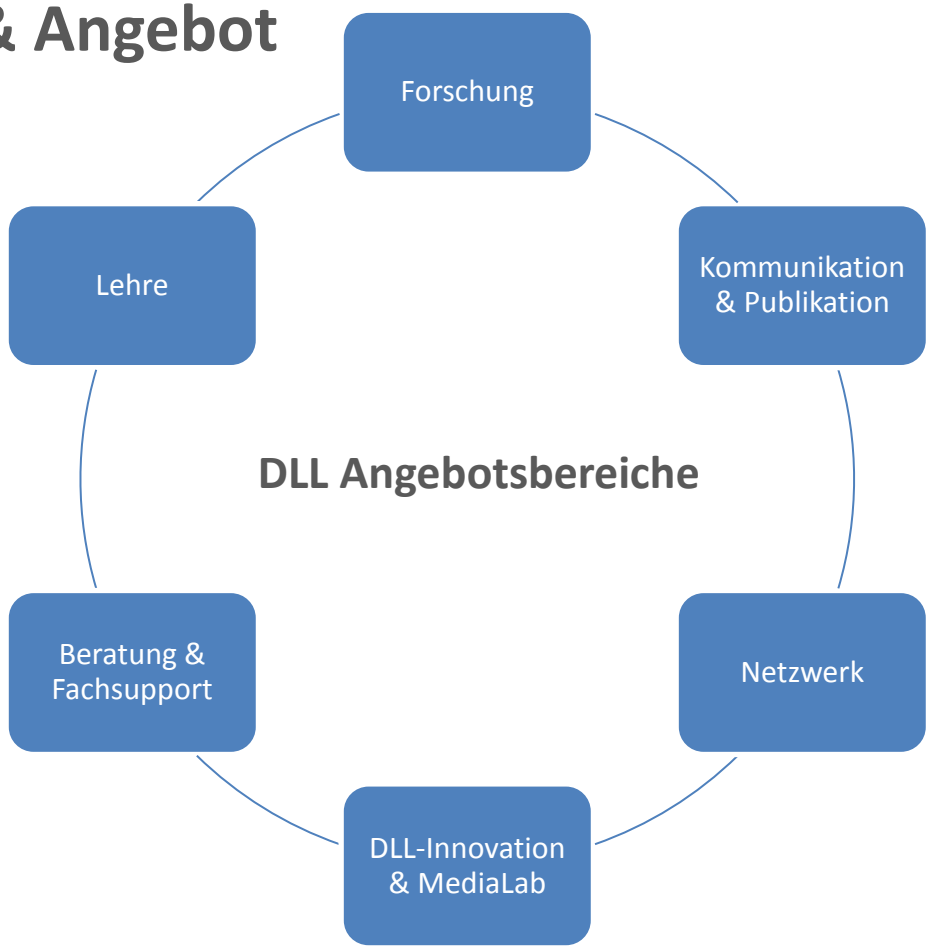
Alles neu I: Gründung des HUL – Der Schwerpunkt DLL

- seit etwa 2014 verstärkte Bestrebungen, die bestehenden Organisations- und Angebotsstrukturen im zentralen eLearning-Bereich der UHH aufgrund wachsender Anforderungen und aktueller Herausforderungen **neu** zu **denken** und zukunftsfähig zu gestalten
- Einrichtung des **Schwerpunktbereichs „Digitalisierung von Lehren und Lernen (DLL)“** am HUL auf Beschluss des Präsidiums der UHH (12/2014):
  - Überführung des seit 2008 bestehenden Zentralen eLearning-Büros in die neuen Strukturen
  - Ernennung von Prof. Dr. Kerstin Mayrberger zur wissenschaftlichen Leitung und Beauftragten der UHH für die Digitalisierung von Lehren und Lernen
  - Ansiedlung des Projektes Hamburg Open Online University im HUL/DLL
- Umsetzung der neuen Strukturen **in enger Abstimmung** v. a. mit dem Präsidium, dem eLearning-Netzwerk der UHH sowie dem RRZ

Alles neu I: DLL – Struktur & Angebot

Besondere Merkmale von DLL:

- Integration von Forschung, Lehre und Beratung
- stetiger Theorie-Praxis- bzw. Praxis-Theorie-Transfer
- Wegbereiter für Innovationen
- vielfältige Vernetzung und Zusammenarbeit innerhalb und außerhalb der UHH
- zeitgemäße Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

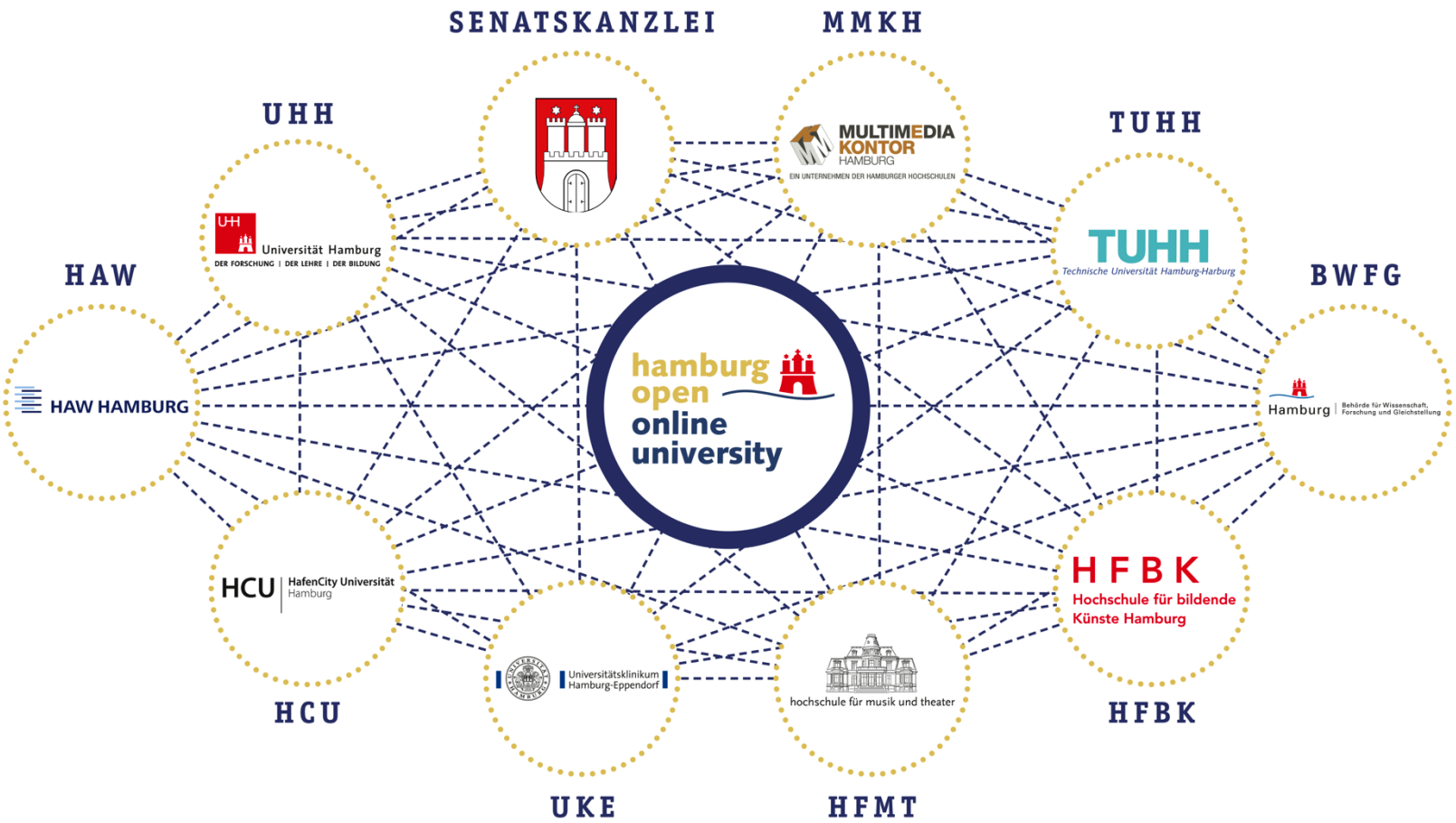


Alles neu II:
Hamburg Open Online University

Alles neu I: Hamburg Open Online University – Die Anfänge

- ab 2013 intensive Befassung mit MOOCs auch am Standort Hamburg
- Anfang 2014 Gründung der AG Digitales Lernen unter Leitung der BWFG und gleichzeitig Start der Initiative des Ersten Bürgermeister der Freien und Hansestadt Hamburg, Olaf Scholz zur Digitalisierung von Lehren und Lernen an den staatlichen Hamburger Hochschulen
- Vorprojekt zur Hamburg Open Online University seit Frühjahr 2015 mit zweijähriger Laufzeit und inzwischen 58 Projekten

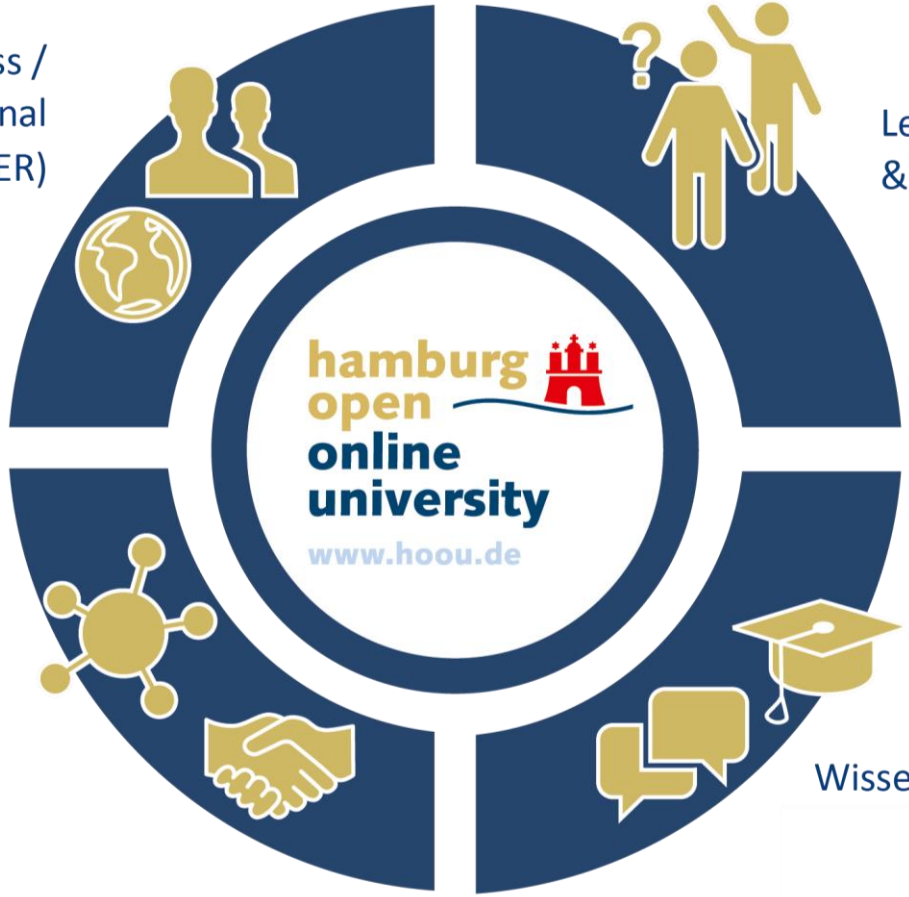
Alles neu II: Das Netzwerk der HOOU



Alles neu II: Der Markenkern der HOOU

Openness / Open Educational Resources (OER)

Lernendenorientierung & Kollaboration

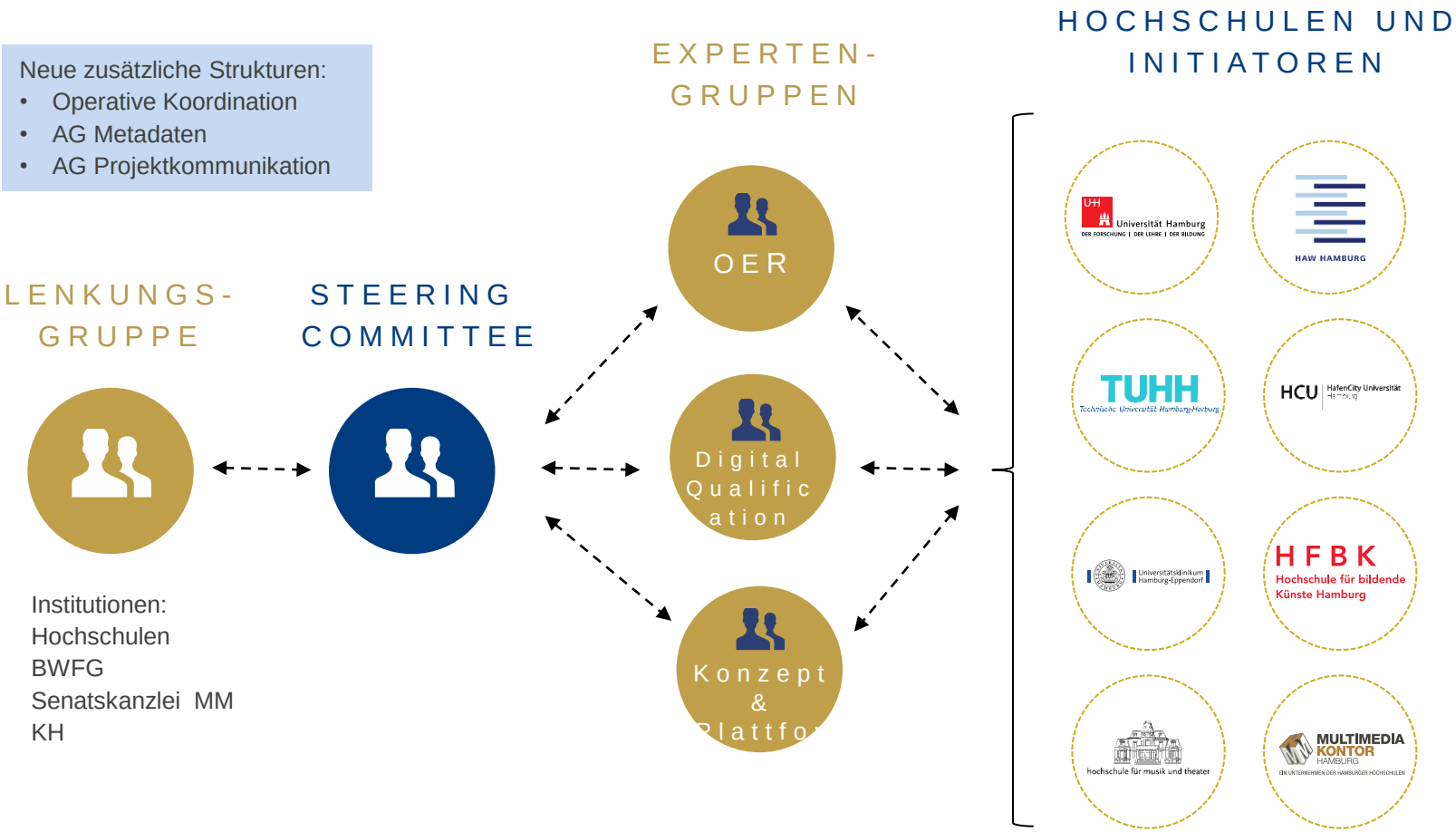


Öffnung für neue Zielgruppen & zivilgesellschaftliche Relevanz

Wissenschaftlichkeit

Alles neu II: Das Strukturmodell der HOOU

Neue zusätzliche Strukturen:
- Operative Koordination
- AG Metadaten
- AG Projektkommunikation



Institutionen:
Hochschulen
BWFG
Senatskanzlei MM
KH

Alles neu III: Kommunikation und Vernetzung im Bereich Digitalisierung von Lehren und Lernen – Strategien und Maßnahmen

Alles neu III: Kommunikation und Vernetzung im DLL

- erstmals explizit benannter Aufgabenbereich im DLL
- Ressourcen: eine Mitarbeiterstelle E13, eine halbe studentische Mitarbeiterstelle E2 plus Sachmittel
- zusätzlich zentrale Ansprechpartnerfunktion für das HUL ggü. der Abt. Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit der UHH

Alles neu III: Kommunikationsstrategien im DLL

Umsetzung		Bewertung
• Social Media Kanäle, z. B. Twittermeldungen via @DLL_UHH • zeitweise fachliche Beteiligung an Hangouts, Slack-Channels etc.	Kurzfristige Kommunikations-mittel	• hoher „viraler Marketing-Effekt“ für DLL • starke Abhängigkeit von externen Einflüssen • permanente Lieferung von Inhalten zur Schaffung von Awareness notwendig
• aktive Beteiligung an Communities, Fachveranstaltungen und Expertengruppen • Mitarbeit in AGs der HOOU • projektbezogene Blogs	Mittelfristige Kommunikations-maßnahmen	• wertvoller Beitrag zur fachlichen Positionierung von DLL • vielfältige Kooperationsmöglichkeiten • Aktivitäten erfordern hohen Ressourcen- und Pflegeaufwand
• Webseiten • Magazin • Mitarbeit in AGs der UHH • UHH Publikationen	Langfristige Basis-Kommunikation	• langfristig stabile (Erst-) Informations- und Publikationsangebote • hoher Qualitätsanspruch

Alles neu III: Beispiel Magazin – Quo Vadis?

- Erfolgsgeschichte des Hamburger eLearning-Magazins seit 2008
- bereits seit Sommer 2015 Überlegungen zu einer konzeptionellen Neuausrichtung und Neugestaltung des Layouts
- Ablösung durch neues Fachmagazin etwa im Mai 2016
- verstärkte Kooperation mit dem Universitätskolleg und der Abt. Kommunikation und Öff. Arbeit der UHH
- gleichzeitig Implementierung eines neuen Multi-Channel-Kommunikationskonzeptes

Alles neu III: Beispiel HOOU

- HOOU-Beteiligung erfordert eine umfassende **Neuorientierung** im Bereich Kommunikation und Vernetzung:
  - Herausforderung, die gemeinsame Vision der HOOU in Kommunikations-maßnahmen nach innen und außen zu transportieren: Awareness, Akzeptanz des Projektes nach innen, fortlaufende Information der (Hochschul-)Öffentlichkeit, Eröffnung von Dialog- und Austauschmöglichkeiten mit und zwischen den beteiligten Projekten etc.
  - Verzahnung mit der „normalen“ Kommunikation und Vernetzung im Bereich DLL
- **Hochschulübergreifende** Projektkommunikation:
  - Blog www.hoou.de
  - AG Projektkommunikation
  - virtuelle Zusammenarbeit (Protonet)
  - gemeinsame Veranstaltungen

hamburg open online university

Alles neu in Hamburg?

Ein Epilog

Foto: Handke-Gkouveris

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Britta Handke-Gkouveris
Universität Hamburg
Hamburger Zentrum für Universitäres Lehren und Lernen (HUL)
Schwerpunkt Digitalisierung von Lehren und Lernen
Kommunikation und Vernetzung

E-Mail:
britta.handke-gkouveris@uni-hamburg.de
Webseiten:
uhh.de/hul
uhh.de/dll
uhh.de/hoou
Twitter:
@DLL_UHH